



## OFFERTA “CAMBIO INQUILINO”

L’offerta Pulizie e Manutenzione Cambio Inquilino da diritto ad un numero di “Gettoni” da utilizzare in un unico intervento per le ore di pulizia domestica e piccola manutenzione dell’appartamento.

- **PULIZIA: 8 Gettoni: 99€ (8 ore di pulizia)**  
(da utilizzare solamente per gli interventi di pulizia)  
1 Ora di pulizia: 1 Gettone
- **PULIZIA E MANUTENZIONE: 8 Gettoni: 109€**  
(da utilizzare per interventi di manutenzione insieme ad almeno 2 ore per la pulizia della casa)  
1 Ora di pulizia = 1 Gettone  
1 Ora di manutenzione = 2 Gettoni
- **MANUTENZIONE 16 Gettoni: 129€ (8 ore di manutenzione)**  
(da utilizzare per interventi di manutenzione)  
1 Ora di manutenzione = 2 Gettoni

In basso un esempio di utilizzo delle ore previste nell’offerta:

Offerta “Cambio Inquilino”	Ore Pulizie Domestiche	Ore Manutenzione
PULIZIA 8 Gettoni	8	0
PULIZIE E MANUTENZIONE 8 Gettoni	4	2
MANUTENZIONE 16 Gettoni	0	8

**Limiti di utilizzo dell’offerta.** In caso di interventi aggiuntivi richiesti dal cliente, che non rientrano nell’elenco di interventi compresi nell’offerta, potrà essere applicato un costo aggiuntivo.

L’offerta è applicabile solamente agli interventi di “piccola manutenzione” e pulizia ordinaria compresi nella sezione in basso “Servizi compresi nell’offerta”. In caso di interventi non compresi nell’elenco o di entità superiore alla piccola manutenzione e pulizia ordinaria, Casa Ok Milano si riserva il diritto di valutare insindacabilmente il loro inserimento o meno all’interno degli interventi inclusi nell’offerta, con l’applicazione di un costo diverso dall’offerta in promozione.

Si specifica che gli interventi di piccola manutenzione domestica sono svolti esclusivamente dal personale dedicato alla manutenzione della casa. I collaboratori domestici non potranno svolgere tali interventi se non rientrano nei limiti di un intervento di pulizia ordinaria.

**Servizi compresi nell’offerta.** Rientrano nei servizi di pulizia domestica ordinaria e piccola manutenzione i seguenti interventi:

*Pulizia domestica ordinaria:*

- Pulizia pavimenti e superfici con aspirazione e lavaggio, battitura tappeti.
- Pulizia infissi, vetri, tapparelle e persiane (interni ed esterni).
- Pulizia terrazzi, balconi e verande.
- Sostituzione tendaggi e tappeti.

- Spolveratura e lucidatura di mobili, mensole e librerie (a secco e umido).
- Servizio di lavaggio e stiratura.
- Pulizia e sanificazione di bagni, cucina ed elettrodomestici.

*Piccola manutenzione domestica:*

- Riparazione, montaggio e smontaggio di mobili, tapparelle e infissi.
- Interventi di riparazione e verniciatura di porte, finestre, tapparelle, inferriate e serrature.
- Verniciatura di interni ed esterni: pareti, cancelli, recinzioni e ringhiere e balconi.
- Riparazione e montaggio di mensole, quadri e lampadari.
- Sostituzione di lampadine, interruttori e prese.
- Riparazione e sostituzione di rubinetteria, sifoni e tubazioni di scarico.
- Piccoli interventi idraulici di riparazione perdite d'acqua e stasatura tubazioni.
- Pulizia impianto climatizzazione
- Piccola assistenza informatica

**Utilizzo dei prodotti per la pulizia e attrezzature.** L'offerta fa riferimento esclusivo all'erogazione dei servizi, eventuali prodotti e/o attrezzature utilizzate (materiali di ricambio, prodotti per la pulizia, aspirapolvere, scopa, scala ecc.) sono a carico del Cliente.

Su richiesta del Cliente è possibile l'utilizzo di prodotti e/o attrezzature professionali per la pulizia forniti da Casa Ok Milano con l'aggiunta di un forfettario all'offerta scelta.

**Aree geografiche coperte dall'offerta.** I servizi sono erogati in tutti i quartieri del centro di Milano, all'interno della circonvallazione esterna, percorsa dalle linee 90-91-92 e in zone facilmente raggiungibili con i mezzi di trasporto pubblico.

In caso di richieste al di fuori dell'area di copertura del servizio o in zone non raggiungibili con i mezzi di trasporto pubblico, potrà essere applicato un costo forfettario aggiuntivo, comunicato al Cliente prima dell'acquisto dell'offerta. Nello specifico, i servizi di Casa Ok Milano sono erogati nei seguenti quartieri di Milano:

Duomo, Brera, Cadorna, Cattolica  
 Moscova, Turati, Palestro  
 Monforte, Corridoni  
 Tribunale, Policlinico  
 Bianca di Savoia, Porta Vigentina, Gaetano Pini  
 Corso Genova, Ticinese, San Vittore  
 Arco della Pace, Arena, Boccaccio  
 Isola, Stazione Garibaldi, Stelvio  
 Centrale, Repubblica, Porta nuova,  
 Indipendenza, Bacone, Regina Giovanna  
 Cadore, Montenero, Muratori, Libia  
 Bocconi, Bligny, Sabotino  
 Navigli, Solari, Tortona, Porta Genova  
 Washington, Sicilia, San Michele del Carso  
 Fiera Milanocity, Pagano, Amendola, San Siro  
 Sarpi, Canonica, Piero della Francesca  
 Monumentale, Lancetti, General Govone  
 Città Studi, Piola, Porta Vittoria, Bicocca

## Modalità di pagamento.

<p><b>Bonifico bancario</b>  <b>Intestatario:</b> THE BEST RENT S.R.L.  <b>IBAN:</b> IT33G0200801625000102993675  <b>BIC/SWIFT:</b> UNCRITM1225</p> <p><b>Presso i nostri uffici:</b>  Recandosi direttamente presso i nostri uffici in Via Benvenuto Cellini 3, 20129 Milano, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.30.</p>	<p><b>PayPal e carte di credito (tramite PayPal)</b>  <b>Account:</b> <a href="mailto:info@casaokmilano.it">info@casaokmilano.it</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clicca sul pulsante "Paga adesso"</li> <li>- Hai uno smartphone? Utilizza il QR Code!</li> </ul> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> <p>(Clicca su "paga adesso" e nella finestra successiva ricordati di inserire l'importo concordato e il nome dell'offerta).</p>
---	--

## Casa Ok Milano

- Chi siamo e cosa è questo documento.** Casa Ok Milano è un Marchio di The Best Rent S.r.l., società con sede legale in Viale Monte Nero 59, 20135 Milano e sede operativa in Via Benvenuto Cellini 3, 20129 Milano, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n. 2026339, con capitale sociale di Euro 20.000 e Partita Iva n. 08434160969. Questo è un documento che costituisce un accordo tra lei, nostro Cliente, e Casa Ok Milano e che descrive le condizioni di vendita dei nostri servizi.
- Cosa Facciamo.** Siamo una società che offre a Milano diversi servizi per la gestione della casa: pulizie, interventi di piccola manutenzione, babysitter, dogsitter, imbiancatura casa, ripetizioni e assistenza informatica. I nostri servizi sono acquistabili attraverso uno dei pacchetti in offerta, che danno diritto ad un numero di Gettoni da utilizzare per i servizi espressamente previsti o con richiesta di preventivo in caso di interventi di pulizia e manutenzione straordinari.

## Condizioni generali applicabili all'offerta.

- Quando si applicano queste condizioni.** Le condizioni qui elencate le saranno inviate al suo indirizzo e-mail, comunicato in fase di richiesta informazioni, prima dell'acquisto dell'offerta. Queste condizioni sono applicabili a tutte le offerte visibili su [www.casaokmilano.it](http://www.casaokmilano.it) in aggiunta alle condizioni di erogazione del servizio previste da ciascun pacchetto.  
Nel momento dell'acquisto di una delle nostre offerte prende atto che i servizi erogati saranno regolati da queste condizioni. La invitiamo quindi a leggere attentamente e a stampare queste condizioni prima di effettuare il pagamento per l'acquisto di una delle nostre offerte. Potrà in ogni momento visualizzare queste condizioni visitando il sito internet [www.casaokmilano.it](http://www.casaokmilano.it) o richiedendone una copia al nostro staff.
- Limiti di utilizzo.** Le nostre offerte sono destinate esclusivamente ad uso personale e non commerciale. E' possibile cedere l'offerta ad un altro soggetto per il suo uso personale prima dell'inizio del servizio, ma non dovrà mai essere usata per scopi commerciali.

- 5 **Modalità di pagamento.** Il pagamento dell'offerta richiesta deve essere effettuato prima dell'erogazione del servizio con una delle modalità espressamente previste.

**Presso i nostri uffici.**

Potrà recarsi, entro il giorno antecedente all'erogazione del servizio, presso i nostri uffici in Via Benvenuto Cellini 3, 20129 Milano, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.30. Un nostro incaricato sarà a sua disposizione per ogni ulteriore informazione e per il pagamento dell'offerta.

**PayPal e Carte di Credito.**

PayPal è un sistema di pagamento on-line che prevede l'apertura di un conto presso PayPal. Per concludere un acquisto con questa modalità di pagamento è sufficiente cliccare sul bottone "Paga con PayPal" all'interno dell'offerta inviata tramite e-mail dal nostro staff. Verrà visualizzata una pagina del sito Paypal dove inserire l'indirizzo e-mail utilizzato per il proprio account PayPal e la password del proprio conto.

Nel caso in cui il Cliente non possieda un account PayPal potrà accedere alla procedura per la creazione di un nuovo account cliccando su "Crea un conto PayPal". Dopo la registrazione sarà possibile procedere ai pagamenti via PayPal utilizzando le più comuni carte di credito, anche prepagate e ricaricabili. Per l'utilizzo delle carte di credito del circuito Visa e Mastercard è necessario inserire il codice CVV, ossia le ultime 3 cifre che si trovano sul retro della carta, altrimenti l'ordine non andrà a buon fine.

Inserendo i dati del proprio account PayPal, l'importo viene addebitato direttamente sul conto PayPal del Cliente. Ad ogni transazione eseguita con questo metodo di pagamento PayPal, a tutela dei suoi clienti, invierà una e-mail di conferma all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione al servizio PayPal.

**Bonifico Bancario.**

Scegliendo la modalità di pagamento con Bonifico Bancario, una volta ricevuti al proprio indirizzo e-mail l'offerta e le condizioni di acquisto, è necessario effettuare il bonifico e attenersi alla seguente procedura: la causale da riportare sul bonifico dovrà indicare il nome dell'offerta, nome e cognome del Cliente, la data dell'acquisto e si dovrà inviare tramite e-mail la ricevuta dell'avvenuto bonifico rilasciata dall'istituto bancario del Cliente.

In caso di mancato invio della ricevuta del bonifico l'offerta richiesta si considera acquistata al successivo momento dell'accreditamento sul conto corrente di The Best Rent S.r.l. La prassi bancaria prevede infatti che il bonifico venga accreditato sul conto corrente del beneficiario (The Best Rent S.r.l.) non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla data di esecuzione.

**Il bonifico bancario dovrà essere effettuato a favore di:**

The Best Rent Srl

IT33G0200801625000102993675

BIC/SWIFT UNCRITM1225

- 6 **Privacy.** I dati raccolti sono gestiti da Casa Ok Milano, Titolare del Trattamento, nel rispetto della vigente normativa della privacy (D.LGS 196/2003). Ai fini della tutela e del trattamento dei dati personali comunicati in fase di acquisto di una delle nostre offerte, Casa Ok Milano dichiara che i suoi dati non saranno in alcun modo diffusi o trasmessi a terzi.